

## **Публичный договор теплоснабжения и горячего водоснабжения (ГВС)**

г. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

«\_\_\_\_\_»

Общество с ограниченной ответственностью «Газпром теплоэнерго Краснодар» (далее- ООО «Газпром теплоэнерго Краснодар»), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин, а также совместно проживающие с ним (и/или зарегистрированные) члены его семьи, использующие тепловую энергию и горячее водоснабжение для хозяйственно-бытовых нужд, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

### **1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Ресурсоснабжающей организацией, прием и оплата Потребителем коммунальных услуг отопления (тепловой энергии), горячего водоснабжения, а также обеспечение Потребителем предусмотренного договором режима потребления услуг, обеспечение безопасности эксплуатации и исправности используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, горячей воды. Ресурсоснабжающая организация поставляет коммунальные ресурсы до внешней границы тепловых сетей, определенной в соответствии с действующим законодательством.

1.2. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется по показаниям приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, или иным способом, указанным в Правилах предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

1.3. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642, Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации.

### **2. Обязанности и права Сторон**

#### **2.1. Ресурсоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Подавать на условиях, предусмотренных настоящим договором, коммунальные услуги отопления (тепловую энергию), горячего водоснабжения соответствующего требованиям законодательства качества. Ресурсоснабжающая организация осуществляет

поставку и несет ответственность за режим и качество подачи коммунального ресурса, на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или индивидуального жилого дома. Режим подачи тепловой энергии и горячей воды должен быть бесперебойным, круглосуточным, в части отопления - в течение отопительного сезона (начало и окончание отопительного сезона определяется уполномоченным органом).

2.1.2. Информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления тепловой энергии не позднее, чем за \_\_\_\_ рабочих дней до начала перерыва посредством \_\_\_\_\_.

2.1.3. Производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

2.1.4. Обеспечивать выполнение иных условий настоящего договора.

## **2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Требовать от Потребителя оплату поставленных коммунальных услуг в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) за нарушение Потребителем исполнения условий настоящего договора.

2.2.2. Приостанавливать или ограничивать подачу коммунальных услуг в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. Беспрепятственного доступа к индивидуальным приборам учета тепловой энергии, горячей воды и теплопотребляющим установкам в заранее согласованное с Потребителем время. Периодичность и порядок проведения проверок Ресурсоснабжающей организацией индивидуальных приборов учета определены Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.2.4. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и (или) действующим законодательством.

## **2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Оплачивать коммунальные услуги отопления (тепловую энергию), горячего водоснабжения в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством и настоящим договором.

2.3.2. Обеспечить учет потребляемых коммунальных ресурсов в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.3.3. Соблюдать условия теплопотребления, использовать теплоноситель в системах теплопотребления только по прямому назначению. Не ухудшать качество теплоносителя, поступающего из тепловой сети, в части водно-химического режима.

2.3.4. Не допускать без письменного согласования с Ресурсоснабжающей организацией дополнительных подключений, монтаж дополнительных теплоустановок, осуществления реконструкции систем теплопотребления, замену дросселирующих устройств и т.д. Ввод в эксплуатацию новых, отремонтированных и реконструируемых теплоустановок, замену дросселирующих устройств, производить только по письменному согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации.

2.3.5. Обеспечить исправность принадлежащих Потребителю приборов учета, их периодическую поверку, своевременный ремонт, сохранность пломб, установленных Ресурсоснабжающей организацией. Установку, замену, ревизию и ввод в эксплуатацию приборов учета проводить только по согласованию и в присутствии уполномоченного представителя Ресурсоснабжающей организации с составлением акта.

При отключении или выходе приборов учета из строя незамедлительно сообщить об этом в Ресурсоснабжающей организацию по телефону \_\_\_\_\_ с указанием даты, времени и причины отключения или выхода приборов учета из строя. Включение

приборов учета оформляется актом повторного допуска.

При несвоевременном сообщении прибор учета считается вышедшим из строя с момента последней проверки Ресурсоснабжающей организацией.

2.3.6. Немедленно сообщать Ресурсоснабжающей организации по телефону \_\_\_\_\_ об обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

2.3.7. Обеспечивать беспрепятственный доступ работникам Ресурсоснабжающей организации к теплотребляющим установкам и приборам учета в целях проведения проверок их технического состояния, иных целей (опломбирования и т.п.).

2.3.8. Нести иные обязанности, установленные настоящим договором, исходящие из действующего законодательства и связанные с исполнением настоящего договора.

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

2.4.2. До \_\_\_\_ числа каждого текущего месяца предоставлять Ресурсоснабжающей организации сведения о показаниях индивидуальных приборов учета \_\_\_\_\_ по электронной почте, по телефону, при оплате платежных документов (квитанций).

2.4.3. Запрашивать у Ресурсоснабжающей организации информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях ее предоставления, изменении размера платы.

2.4.4. Обратиться в Ресурсоснабжающую организацию или в управляющую организацию для установки индивидуальных приборов учета в соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

2.4.5. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и действующим законодательством.

### **3. Определение объемов поставленных коммунальных услуг**

3.1. Объемы поставленных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг определяются по показаниям индивидуальных и общедомовых приборов учета, допущенных Ресурсоснабжающей организацией в эксплуатацию в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 1034, Правилами организации коммерческого учета воды, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776.

3.2. При отсутствии приборов учета, выходе из строя, утраты прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом до очередной поверки, при не передаче показаний приборов учета в указанный договором срок, расчет объемов поставленных Ресурсоснабжающей организацией коммунальных услуг определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.3. При выявлении случаев несанкционированного вмешательства Потребителя в работу индивидуальных приборов учета и (или) случаев несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым сетям в многоквартирном доме, к централизованным сетям теплоснабжения, горячего водоснабжения, объемы тепловой энергии, горячей воды определяются в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

### **4. Цена договора, расчеты по договору**

4.1. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

4.2. Цена настоящего договора определяется в размере стоимости поставленных по настоящему договору тепловой энергии, горячей воды, определяемой в каждый расчетный период действия настоящего договора.

4.3. Стоимость поставленных тепловой энергии, горячей воды определяется исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов (цен) на тепловую энергию, горячую воду, объемов поставленных тепловой энергии, горячей воды.

Стоимость горячей воды определяется в расчетном периоде с учетом повышающих коэффициентов в случаях и в порядке применения повышающих коэффициентов, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.4. Тарифы на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель установлены для Ресурсоснабжающей организации на основании нормативных правовых актов уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаются в бесспорном порядке, без предварительного согласования Сторонами и вводятся в сроки, оговоренные указанными нормативными правовыми актами.

4.5. Оплата коммунальных услуг производится на основании выставленного Ресурсоснабжающей организацией или уполномоченным ей лицом платежного документа (квитанции). Платежный документ (квитанция) доставляется Потребителю посредством \_\_\_\_\_ . Срок исполнения Потребителем обязательств по оплате за тепловую энергию, горячую воду устанавливается до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Последним днем срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.

4.6. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации либо указанному Ресурсоснабжающей организацией платежному агенту или банковскому платежному агенту.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере и порядке, установленном Жилищным кодексом РФ.

5.3. В случае введения ограничений в подаче коммунальных услуг или отключения Потребителя за неуплату или по иным допустимым действующим законодательством основаниям, Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за последствия, вызванные таким ограничением или отключением. Возобновление подачи коммунальных услуг производится при полном погашении задолженности и/или устранении нарушений. При этом расходы Ресурсоснабжающей организации по ограничению, прекращению и возобновлению подачи коммунальных услуг возмещаются Потребителем.

5.4. Ресурсоснабжающая организация не несет материальной ответственности перед Потребителем за нарушение объемов подачи тепловой энергии, горячей воды, вызванное стихийными явлениями и чрезвычайными ситуациями, по вине самого Потребителя (неправильные действия Потребителя или посторонних лиц, повреждение трубопроводов в границах эксплуатационной ответственности Потребителя и т.п.), а также в случаях, установленных в соответствии с ч.5 ст.157 Жилищным кодексом РФ.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

## **6. Срок действия договора**

6.1. Данный договор считается заключенным с момента совершения Потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальные услуги или о

фактическом потреблении таких услуг у Ресурсоснабжающей организации, и действует до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

#### **7. Прочие условия**

7.1. Претензии по качеству услуг теплоснабжения, горячего водоснабжения урегулируются путем переговоров.

7.2. В случае неисполнения обязательств сторонами споры решаются в судебном порядке.

#### **8. Реквизиты Ресурсоснабжающей организации**